



## Action requise pour les utilisateurs de Windows Live Mail 2012

Cher(ère) utilisateur(trice),

Précédemment cette année, nous vous avons [présenté un nouvel Outlook.com](#) offrant des performances, une sécurité et une fiabilité améliorées.

Il semble que vous utilisiez actuellement Windows Live Mail 2012 pour vous connecter à votre compte Outlook.com. Windows Live Mail 2012 ne prend pas en charge les technologies de synchronisation utilisées par le nouvel Outlook.com. **Lorsque les mises à niveau de compte commenceront fin juin, vous ne pourrez plus envoyer ou recevoir les e-mails envoyés à votre compte Outlook.com dans Windows Live Mail 2012.** Rassurez-vous, vous pourrez toujours accéder à votre compte Outlook.com via n'importe quel navigateur web à tout moment et vous continuerez d'avoir accès à toutes vos données contenues actuellement dans Windows Live Mail 2012.

Si vous utilisez actuellement Windows Live Mail 2012, nous vous recommandons de **basculer vers l'application Courrier dans Windows** dès aujourd'hui. L'application Courrier est intégrée à Windows 8.1 et Windows 10. Pour commencer à l'utiliser, il suffit de lancer l'application et d'ajouter votre compte Outlook.com.

Si vous utilisez Windows 7, vous pouvez [effectuer une mise à niveau vers une version plus récente de Windows](#) pour utiliser l'application Courrier. Si vous ne souhaitez procéder à une mise à niveau, vous pouvez accéder à votre compte via un navigateur web ou tirer parti d'un [abonnement d'un an gratuit à Office 365 Personnel](#) et utiliser Outlook 2016 pour vous connecter à votre compte.\* Outlook 2016 fonctionne sur Windows 7, Windows 8/8.1 et Windows 10.

Veuillez agir avant le **30 juin 2016**, date à laquelle nous commencerons à mettre à niveau les comptes qui utilisent actuellement Windows Live Mail 2012.

Nous savons que de tels changements peuvent s'avérer difficiles pour vous. Veuillez nous excuser pour les éventuels désagréments engendrés. Si vous avez d'autres questions, vous pourrez trouver des réponses aux questions fréquemment posées dans cet [article d'aide](#). Vous pouvez aussi contacter le [support Microsoft](#).

Cordialement,  
L'équipe Outlook.com

---